

Privacy verklaring d.d. 1 april 2024

Karina Hoed van Inter Logos gevestigd aan Koopweg 74, 1402 PG Bussum, is verantwoordelijk voor de verwerking van persoonsgegevens zoals weergegeven in deze privacy verklaring. Inter Logos staat ingeschreven bij de KvK onder nummer 32141636.

Inter Logos verwerkt gegevens als zorgverlener voor www.begeleiding-thuis.nl: begeleiding van ouderen bij zelfstandig thuis wonen en/of bij uitstapjes naar buiten.

In deze privacy verklaring kom je te weten welke gegevens verzameld worden en waarvoor deze gebruikt worden. Heb je na het lezen van de privacy statement nog vragen? Neem dan contact met mij op:

Karina Hoed, Koopweg 74, 1402 PG Bussum.

karina@begeleiding-thuis.nl 06-13109006

1. Persoonsgegevens die ik verwerk

Inter Logos/Begeleiding Thuis (hierna gewoon Begeleiding Thuis) werkt als Zorgverlener met je samen om jouw (WMO of particuliere) hulpvraag te realiseren. Om dat te kunnen doen, is het belangrijk dat ik gegevens van je heb. Hieronder leg ik uit welke gegevens ik vastleg en hoe ik ze gebruik. Ik ga vertrouwelijk en zorgvuldig om met jouw gegevens en doe er alles aan om je privacy te beschermen.

Begeleiding Thuis verwerkt uitsluitend je persoonsgegevens voor het doel waarvoor je ze hebt gegeven en in overeenstemming met de Algemene Verordening Gegevens Bescherming ([AVG](#)).

Mails

Als je mij een email stuurt staan je gegevens bij mij in de computer. Deze gegevens worden nooit gedeeld met derden en worden voor niets anders gebruikt dan het sturen en beantwoorden van e-mail.

Dossier

Voor een goede behandeling is het noodzakelijk dat ik, als zorgverlener, een dossier kan inzien en bijhouden. Dit is ook een wettelijke plicht. Je dossier bevat je naam en adresgegevens, geboortedatum, aantekeningen over je gezondheid, andere vormen van communicatie (mails, aantekeningen telefoongesprekken) tussen jou en mij als zorgverlener.

Ook worden in het dossier gegevens opgenomen die voor je begeleiding noodzakelijk zijn en die ik, na jouw expliciete toestemming, of de toestemming van een familielid die in jouw naam het beheer voert, heb opgevraagd bij of gedeeld heb met een andere zorgverlener, zoals zorgverleners die onderdeel van jouw begeleidingsteam uitmaken.

Als zorgverlener heb ik met een wachtwoord toegang tot de gegevens in je elektronische clientendossier (ECD). Het ECD wordt door mij bijgehouden zolang ik jouw zorgverlener ben. **Ik heb een wettelijke geheimhoudingsplicht (beroepsgeheim).**

Ik doe uiteraard mijn best om je privacy te waarborgen. Dit betekent onder meer dat ik:

- zorgvuldig omga met je persoonlijke en medische gegevens.
- ervoor zorg dat onbevoegden geen toegang hebben tot je gegevens.

De gegevens uit je dossier kunnen ook nog voor de volgende doelen gebruikt worden:

- Om andere zorgverleners te informeren, bijvoorbeeld teamgenoten.
- Voor het gebruik voor eventuele waarneming, tijdens mijn afwezigheid.
- Een klein deel van de gegevens uit je dossier wordt gebruikt voor de financiële administratie,.

Als ik vanwege een andere reden gebruik wil maken van je gegevens, dan zal ik je eerst informeren en expliciet je toestemming vragen.

Zorgnota

De afhandeling van zorgfacturen heb ik deels door middel van een overeenkomst van opdracht uitbesteed aan de Zorgbureau's ISZA zorg in Naarden en Goede Zorg in Kortenhoef. Zij zijn verantwoordelijk voor de privacy daarvan.

Gegevens van personen jonger dan 16 jaar

De website en/of dienst van www.begeleiding-thuis.nl heeft niet de intentie gegevens te verzamelen over websitebezoekers die jonger zijn dan 16 jaar, tenzij ze toestemming hebben van ouders of voogd. Ik kan echter niet controleren of een bezoeker ouder dan 16 is. Ik raad ouders dan ook aan betrokken te zijn bij de online activiteiten van hun kinderen, om zo te voorkomen dat er gegevens over kinderen verzameld worden zonder ouderlijke toestemming. Als je er van overtuigd bent dat ik zonder die toestemming persoonlijke gegevens hebben verzameld over een minderjarige, neem dan contact met me op, dan verwijder ik deze informatie.

2. Hoe lang je persoonsgegevens bewaard blijven

De gegevens in het ECD blijven 20 jaar bewaard. Voor de [belastingdienst](#) ben ik verplicht om mijn administratie 7 jaar te bewaren. Dit houdt in dat als je cliënt bij mij bent of bent geweest je factuurgegevens 7 jaar bewaard worden.

3. Delen van persoonsgegevens met derden

Begeleiding Thuis verkoopt jouw gegevens niet aan derden en zal deze uitsluitend verstrekken indien dit nodig is voor de uitvoering van onze overeenkomst met jou of om te voldoen aan een wettelijke verplichting. Met bedrijven en personen die jouw gegevens verwerken in onze opdracht (zoals zorgbureau's en mijn administratiekantoor) is gecheckt of jouw privacy is gewaarborgd en/of een bewerkersovereenkomst gesloten om te zorgen voor eenzelfde niveau van beveiliging en vertrouwelijkheid van jouw gegevens.

4. Geautomatiseerde besluitvorming

Ik neem geen besluiten op basis van geautomatiseerde verwerkingen over zaken die (aanzienlijke) gevolgen kunnen hebben voor personen. Het gaat hier om besluiten die worden genomen door computerprogramma's of -systemen, zonder dat daar een mens (ik dus) tussen zit.

5. Privacy & website www.begeleiding-thuis.nl

Mijn belangrijkste doel van mijn website is om jou informatie te geven over begeleiding van ouderen, zowel thuis, als bij uitstapjes, op de kwalitatieve manier zoals ik dat doe. Om mijn website goed te laten functioneren, zitten er een aantal functionaliteiten op en in die betrekking hebben op de wet AVG. Ik stip ze hieronder kort aan en vertel hoe je hiermee om zou kunnen gaan om je gegevens nog verder te beschermen.

SSL-certificaat

Uiteraard is mijn website beveiligd met een SSL-certificaat (herkenbaar aan het slotje in je browserbalk). Deze maatregelen, waaronder versleuteling middels een SSL-certificaat, zorgen voor een beveiligingsniveau dat past bij de gegevens die ik verwerk.

Cookies of vergelijkbare technieken

De website www.begeleiding-thuis.nl gebruikt alleen technische en functionele cookies. En analytische cookies (via Google Analytics). Een cookie is een klein tekstbestand dat bij het eerste bezoek aan deze website wordt opgeslagen op jouw computer, tablet of smartphone. De cookies die wij gebruiken zijn noodzakelijk voor de technische werking van de website en jouw gebruiksgemak. Ze zorgen ervoor dat de website naar behoren werkt en onthouden bijvoorbeeld jouw voorkeursinstellingen.

Ook kunnen wij hiermee onze website optimaliseren. Bij Google Analytics wordt de informatie zo goed mogelijk geanonimiseerd. Jouw IP-adres wordt nadrukkelijk niet gebruikt. Ik kan je daarom niet persoonlijk herleiden. Meer informatie over het beleid van Google Analytics vind je [hier](#). Je kunt je afmelden voor cookies door je internetbrowser zo in te stellen dat deze geen cookies meer opslaat. Daarnaast kun je ook alle informatie die eerder is opgeslagen via de instellingen van je browser verwijderen.

Wil je de cookies uitschakelen of verwijderen? Dit kun je doen via je browserinstellingen. Gebruik eventueel de help-functie van je browser om te achterhalen hoe je dit kunt doen. Dingen die je altijd kunt doen:

- Schakel 'cookies van derden' automatisch uit in je browser. De moderne browsers (Chrome en Firefox) bieden hiervoor veel opties.
- Geef in je browserinstellingen aan dat je niet 'getrackt' wilt worden.
- Je kunt de geplaatste cookies altijd weer verwijderen uit je browser en eventueel kun je ze ook blokkeren per domein.

Via de website [Your Online Choices](#) kun je meer uitleg vinden hoe je cookies kunt uitschakelen.

6. Gegevens inzien, aanpassen of verwijderen

Je hebt het recht om je persoonsgegevens in te zien, te corrigeren of te verwijderen, mits ook passend binnen de wettelijke verplichtingen die ik als zorgverlener en ondernemer heb ten aanzien van het bewaren van gegevens (zie punt 2). Daarnaast heb je het recht om je eventuele toestemming voor de gegevensverwerking in te trekken of bezwaar te maken tegen de verwerking van jouw persoonsgegevens door ons bedrijf en heb je het recht op gegevensoverdraagbaarheid. Dat betekent dat je bij ons een verzoek kan indienen om de persoonsgegevens die wij van jou beschikken in een computerbestand naar jou of een ander, door jou genoemde organisatie, te sturen.

Wil je gebruik maken van je recht op bezwaar en/of recht op gegevensoverdraagbaarheid of heb je andere vragen/opmerkingen over de gegevensverwerking, stuur dan een gespecificeerd verzoek naar karina@begeleidingthuis.nl

Om er zeker van te zijn dat het verzoek tot inzage door jou is gedaan, vraag ik je dan een kopie van je identiteitsbewijs bij het verzoek mee te sturen. Maak in deze kopie je pasfoto, MRZ (machine readable zone, de strook met nummers onderaan het paspoort), paspoortnummer en Burgerservicenummer (BSN) zwart. Dit ter bescherming van je privacy. Begeleiding Thuis, Karina Hoed zal zo snel mogelijk, maar in ieder geval binnen vier weken, op jouw verzoek reageren.

Begeleiding Thuis, Karina Hoed, wil je er tevens op wijzen dat je de mogelijkheid hebt om een klacht in te dienen bij de nationale toezichthouder, de Autoriteit Persoonsgegevens. Dat kan via [deze link](#).

7. Beveiliging persoonsgegevens

Begeleiding Thuis, Karina Hoed, neemt de bescherming van jouw gegevens serieus en neemt passende (technische) maatregelen om misbruik, verlies, onbevoegde toegang, ongewenste openbaarmaking en ongeoorloofde wijziging tegen te gaan. Als jij het idee hebt dat jouw gegevens toch niet goed beveiligd zijn of er aanwijzingen zijn van misbruik, neem dan contact op met Karina Hoed.

8. Wijzigingen

Ik behoud te allen tijde het recht mijn privacybeleid te wijzigen. De wijzigingen treden in werking op het aangekondigde tijdstip van inwerkingtreding.

Tot slot

Mijn website heeft tot doel jou als oudere menswaardige laatste jaren te bezorgen. Laat deze privacy verklaring bijdragen aan de integriteit en kwaliteit daarvan!

Harte groet,

Karina Hoed